

HAUSREGLEMENT

Liebe Gäste,

Wir heißen Sie herzlich willkommen in unserer Unterkunft und freuen uns über Ihren Aufenthalt! Damit Sie und zukünftige Gäste sich bei uns wohlfühlen können, bitten wir Sie, sich an folgenden Regeln zu halten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

1. Allgemeine Richtlinien

- a. Diese Hausregeln sind an den Mietvertrag geknüpft und die Beachtung dieser ist gleichzeitig auch eine Voraussetzung für den Mietvertrag. Die Nichteinhaltung der Hausordnung kann Konsequenzen wie z.B. die Verrechnung von zusätzlichen Gebühren haben.
- b. Alle Gäste müssen diesen Hausregeln und anderen Anweisungen des Vermieters folgen.
- c. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden zusätzlich die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.
- d. Aufgrund von Brandschutzgründen weisen wir Sie darauf hin, dass Grillen jeglicher Art auf unseren Anlagen nicht gestattet ist.

2. Besucher

- a. Die vereinbarte Anzahl an Personen, welche die Unterkunft während der vereinbarten Mietdauer benutzen, darf ohne Zustimmung des Vermieters, nicht überschritten werden. Bei Zustimmung des Vermieters bleibt eine Erhöhung des Preises vorbehalten.
- b. Die auch nur vorübergehende Überlassung der Unterkunft an Dritte ist untersagt.
- c. Bei Verletzung dieser Regelung ist der Vermieter berechtigt, die sofortige Übergabe der Unterkunft und für die Dauer der vertragswidrigen Nutzung, einen Zuschlag für die Überbelegung zu verlangen.
- d. Nächtigungen nicht angemeldeter Personen sind nicht gestattet.

3. Lautstärke & Nachbarn

- a. Diese Unterkunft ist für Kinder geeignet. Gäste sind für die Sicherheit und das Verhalten der Kinder jederzeit verantwortlich
- b. Gäste sollten sich besonders in der Nacht zwischen 22:00 und 06:00 Uhr und bei der An- und Abreise ruhig verhalten und keinen starken Lärm verursachen.
- c. Übermäßiger Lärm ist zu jeder Tages- und Nachtzeit untersagt und kann dazu führen, dass der Mietvertrag gekündigt wird, dass die Unterkunft verlassen werden muss und dass ggf. zusätzliche Kosten anfallen.
- d. Wir bitten unsere Gäste und ihre Besucher um einen respektvollen Umgang mit den Anwohnern, Nachbarn und der Natur.

4. Events

- a. Feste und andere große Versammlungen sind in dieser Ferienwohnung nicht erlaubt; und
- b. Bei jedem Treffen in kleinem Kreis müssen sich die Gäste an die Vorgaben bzgl. Lautstärke und Besucherzahlen halten.

5. Parken

- a. Gäste und ihre Besucher müssen sich an gegebene Parkvorschriften halten und die Fahrzeuge und Parkwege der Nachbarn beachten.
- b. Das Resort ist komplett autofrei, sodass Kinder sicher im Außenbereich spielen und alle Gäste einen entspannten Urlaub genießen können. Das Autofahren auf den Gehwegen ist strengstens untersagt.
- c. Kirchleitn: Für den Gepäcktransport stehen Ihnen Gepäckwägen zur Verfügung. Bitte stellen Sie die Gepäckwägen nach Verwendung wieder zurück an den dafür vorgesehenen Platz.

6. An- & Abreise

- a. Die Anreise erfolgt zwischen 16.00 und 19.00 Uhr.
Es besteht kein Anspruch auf eine frühere Bereitstellung.
- b. Der Mieter erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Unterkünfte, die Zuteilung obliegt dem Vermieter.
- c. Falls Sie außerhalb der Öffnungszeiten anreisen, informieren Sie uns bitte rechtzeitig.
- d. Bei der Abreise bitten wir unsere Gäste die Unterkunft bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben.
- e. Ein früher Check-in oder ein später Check-out ist nur auf Nachfrage und Verfügbarkeit möglich. Ein Aufpreis wird berechnet.
- f. Der Mieter erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Unterkünfte.

7. Schlüssel

- a. Als Gast erhalten Sie von uns einen digitalen Schlüssel (Mobile Key), dieser wird Ihnen per E-Mail zugesandt.
- b. Sollte die Verwendung des Mobile Keys auf Grund von Internetproblemen nicht möglich sein, wird Ihnen eine Schlüsselkarte zur Verfügung gestellt. Diese muss bei Check-out retourniert werden.
- c. Ein Verlust der Schlüsselkarte muss dem Vermieter umgehen gemeldet werden.

8. Bezahlung

- a. Der komplette Mietbetrag ist spätestens bei (Online) Check-in der Unterkunft oder frühzeitig per Überweisung zu entrichten. Eine geleistete Anzahlung wird natürlich berücksichtigt.
Barzahlung wird nicht akzeptiert.

9. Sicherheit

- a. Jedes Mal, wenn Sie die Unterkunft verlassen, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass alle Fenster und Türen geschlossen sind, um die Sicherheit zu gewährleisten und um Regen- und Wasserschäden vorzubeugen.
- b. Licht und elektronische Geräte wie z.B. Fernseher müssen ausgeschaltet werden, wenn sie nicht benutzt werden, um unseren ökologischen Gedanken zu unterstützen und Energie zu sparen.

10. Haftung

- a. Der Vermieter haftet nicht für mitgebrachte Wertgegenstände, Bargeld und Gepäck sowie Unfälle in der Unterkunft.
- b. Kirchleitn: Die Verwendung des Kachelofens/Kamins ist aus Feuersicherheitsgründen erst nach einem vollbrachte Heizseminar (einmalig, ca. 15 Minuten) erlaubt.
- c. Kirchleitn: Die eigenständige Nutzung des Kachelofens ohne Heizdiplom ist strengstens untersagt, der Vermieter haftet nicht für etwaige Schäden. Eventuell entstandene Kosten werden dem Mieter verrechnet.
- d. Der Vermieter haftet nicht für Leistungsausfall und/oder Änderung von Drittanbietern (z.B. Skitickets, Kärnten Card, etc.)

11. Reinigung

- a. Wir bitten Sie die Unterkunft stets sauber zu halten und von Ihnen verursachte Flecken direkt zu beseitigen.
Bitte räumen Sie auch das benutzte Geschirr sauber wieder in die Schränke ein.
- b. Bitte hinterlassen Sie die Unterkunft bei Ihrer Abreise besenrein und in demselben Zustand, in welchem Sie die Ferienwohnung vorgefunden haben.
- c. Bitte alle von Ihnen mitgebrachten Lebensmittel wieder mitnehmen oder entsorgen.
- d. Für Ihre Wäsche stehen Waschmaschine und Trockner im Waschraum zur Verfügung. (Slow Travel Resort Kirchleithn)

12. Mülltrennung

- a. Bitte entsorgen Sie den Abfall nach den örtlichen Vorgaben zur Mülltrennung (untenstehend) und in den dafür vorgesehenen Behältnissen.
Restmüll
Kompost
Plastik/Metall
Papier/Karton
- b. Es steht Ihnen ein Müllraum für die gerechte Müllentsorgung zur Verfügung. Die Lage des Müllraums entnehmen Sie bitte dem Lageplan

13. Rauchen

- a) Das Rauchen in der Unterkunft ist nicht erlaubt.
Bei Missachtung wird eine Reinigungsgebühr von € 200,- verrechnet.
- b) Zigarettenstummel müssen ordnungsgemäß entsorgt werden und dürfen nicht auf das Grundstück geworfen werden.

14. Terrasse und Balkon

- a. Während der Nutzung der Terrassen- und Balkonbereiche müssen Kinder jederzeit von ihren Eltern beaufsichtigt werden.

15. Haustiere

- a. Hunde (sowie Katzen) sind bei uns herzlich willkommen! Wir verrechnen für Haustiere eine Gebühr pro Tag (ohne Futter)
- b. Im Resort sowie im Ort gilt Leinenpflicht.
- c. Das Spazierenführen der Haustiere innerhalb des Resorts ist nicht erlaubt. Sollte doch mal ein kleines „Malheur“ passieren, entsorgen Sie bitte die Hinterlassenschaften Ihrer Haustiere umgehend und ordnungsgemäß.

16. Beschädigungen/Sorgfaltspflicht

- a. Die Unterkünfte sind zu Wohnzwecken gedacht und im Sinne des üblichen Aufenthaltes, somit zur Erholung, Entspannung und Übernachtung.
Der Mieter hat die Unterkunft pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.
- b. Alle Schäden müssen dem Vermieter / Verwalter so schnell wie möglich gemeldet werden. Wenn entstandene Schäden nicht gemeldet werden, werden diese dem Mieter in Höhe der Wiederanschaffungskosten in Rechnung gestellt.
- c. Um Schäden zu vermeiden, dürfen (ohne vorherige Vereinbarung) keine Möbel von einem Raum in einen anderen gebracht werden.
- d. Handtücher dürfen nicht aus der Unterkunft entwendet werden (z.B. für den Saunagebrauch). Separate Saunatücher werden für diesen Zweck zur Verfügung gestellt.
- e. Die Wohnung bitte nicht mit Bergschuhen oder Skischuhen betreten. Für die Skischeuhe verwenden Sie bitte ausschließlich den Skiraum.

17. **WLAN und Internet-Nutzung**
- Ihnen steht ein Zugang per WLAN kostenlos zur Verfügung. Zur Nutzung bedarf es einen Zugangscode, den Sie auf der Infotafel in der Unterkunft finden.
 - Bitte beachten Sie die **allgemeine Nutzungsbedingungen** für das Internet und halten diese auch gewissenhaft ein.
18. **Der Garten, Kinderspielplatz, Außenbereich, Malinu Kinderspielraum & Lotti Karrotti Farm (Slow Travel Resort Kirchleithn)**
- Der offene Garten und allgemeinen Außenbereich ist für die Unterhaltung von jedem Gast bestimmt. Der Kinderspielplatz lädt Ihre Kinder zum Austoben ein.
 - Die Nutzung der Einrichtungen, Ausrüstungen und Geräte des Resorts erfolgt auf eigene Gefahr.
 - Wir bitten Sie um Rücksichtnahme auf alle anderen Gäste.
 - Die Ausrüstung und Einrichtung sind bitte mit Vorsicht und nur gemäß ihrer Bestimmung zu behandeln.
 - Die Bobby-cars stehen täglich zwischen 09:00 -20:00 Uhr zur Verfügung. Eine Benutzung außerhalb dieser Uhrzeiten ist untersagt. Nach Verwendung bitte immer an der „Tankstelle“ zurückstellen.
 - Eltern haften für Ihre Kinder. Für Unfälle oder Verletzung durch Missbrauch des Spielplatzes und/oder Bobbycars wird keine Verantwortung übernommen.
 - Unsere Kaninchen sind grundsätzlich gutmütig, aber auch sehr wachsam. Sie sind an das Zusammenleben mit Menschen gewöhnt und an dieses angepasst.
Bitte bedenken Sie, dass die Kaninchen trotz aller Anpassung ihren einzigartigen Charakter haben und deshalb auch in Stresssituationen unberechenbar sein können.
19. **Fitness-/Yoga-Raum (Slow Travel Resort Kirchleithn)**
- Für die eigene körperliche Verfassung ist jeder selbst verantwortlich - für Verletzungen wird keine Haftung übernommen.
 - Die Benutzung der Fitnessgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Gastes.
 - Eltern haften für Ihre Kinder.
20. **Biotop – Schwimmteich (Slow Travel Resort Kirchleithn)**
- Der Schwimm-Biotop darf nur in der Zeit von 1. Juni bis 15. Oktober benutzt werden.
von 16. Oktober bis 31. Mai ist der Bereich gesperrt
 - Der Schwimm-Biotop ist frei von jeglichen Chemikalien und wird nicht beheizt.
 - Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Gläser in oder um den Biotopbereich herum zu benutzen.
 - Der Schwimm-Biotop wird nicht beaufsichtigt. Eltern haften für Ihre Kinder.
21. **Schwimmen Millstätter See (Eco Lodges Millstätter See)**
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Gläser in oder um den Uferbereich herum zu benutzen.
 - Das Ufer wird nicht beaufsichtigt. Schwimmen auf eigene Gefahr. Eltern haften für Ihre Kinder.
 - Die Badeordnung ist unbedingt einzuhalten, die detaillierte Badeordnung finden Sie in unser digitale Gästemappe.
 - Wir warnen Schwimmer eindrücklich vor der ausgehenden Gefahr durch den Schiffverkehr auf dem Millstätter See, insbesondere im Bereich von Stegen. Die entsprechenden Regeln und Warnhinweise sind zu beachten.**
22. **Ski/Bike Raum (Slow Travel Resort Kirchleithn)**
- Bitte benutzen Sie für Ihre Ski/Wintersportgeräte und Zubehör (zB. Skischuhe) die dafür vorgesehenen Aufbewahrungseinrichtungen im Resort.
 - Das Betreten des Flures/Stiegenaufganges mit Skischuhen ist nicht gestattet.
 - Die Aufbewahrung von Ski/Wintersportgeräte und Zubehör im Flur und/oder Unterkunft ist nicht gestattet.

23. Notfallkontakte

- a. Im Falle eines Notfalles bzgl. der Unterkunft kontaktieren Sie bitte während unserer Öffnungszeiten:

E-Mail: asknow@slowtravelling.com

Telefon: +43 (0) 4240 8244 500 (Slow Travel Resort Kirchleitn)

+43 (0) 4240 8244 600 (Eco Lodges Millstätter See)

Oder via der Chatfunktion in unser Buchungstool

- b. Allgemeine Notfallkontakte;

Notrufnummern	Telefonnummer
Euro-Notruf – einheitliche europäische Notrufnummer	112
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettungsdienst	144
Bergrettung	140
Ärztendienst	141
Hinweis:	
Notrufnummern können von jedem Telefon aus österreichweit (Euro-Notruf: in allen EU-Staaten) kostenlos angerufen werden. Der Euro-Notruf 112 kann auch bei gesperrten Mobiltelefonen (ohne Pin-Code) verwendet werden.	
Kurzrufnummern für besondere Dienste	
Apothekendienste	1455
Gesundheitshotline für ganz Österreich	1450
Landeswarnzentrale	130
ARBÖ Pannendienst	123
ÖAMTC Pannenhilfe	120

24. Einverständnis

- a. Eine Verletzung dieser Hausordnung verstößt gegen die Mietbedingungen gemäß des Mietvertrages.
- b. Der Eigentümer und/oder der Verwalter der Unterkunft behalten sich das Recht vor, den Mietvertrag zu beenden und Gäste oder Besucher, die sich weigern, diese Hausordnung zu befolgen bzw. Nachbarn oder andere Bewohner der Gemeinde belästigen, aus der Unterkunft und vom Grundstück zu verweisen.

Allgemeine Nutzungsbedingungen Internet/WLAN

Im Rahmen der touristischen Vermietung, stellt der Vermieter seinen Internetanschluss dem Mieter zur Nutzung zur Verfügung.

In Österreich kann ein Anschlussinhaber für Rechtsverletzungen haftbar gemacht werden, welche von seinem Internetanschluss aus getätigt wurden. Dennoch stellt der Vermieter dem Mieter seinen Anschluss im Vertrauen auf seine Rechtstreue zur Verfügung.

Der Mieter verpflichtet sich dazu, die österreichischen Gesetze und folgende Regeln einzuhalten:

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Der angebotene WLAN-Zugang ist passwortgeschützt und gilt nur für den Mietzeitraum lt. Gästebuch.
 - a) Die Nutzungsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden
 - b) Der Verlust oder die Zugänglichmachung der Nutzerdaten an Dritte ist dem Vermieter unverzüglich zu melden
2. Die tatsächliche und dauerhafte Verfügbarkeit oder Zuverlässigkeit des Internetzugangs werden nicht gewährleistet.
3. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Zugangsberechtigung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Insbesondere der Zugang zu bestimmten Diensten oder Webseiten kann vom Vermieter nach Ermessen gesperrt werden.

Haftungsausschluss des Vermieters

4. Die WLAN-Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr des Mieters.
5. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass durch die Internetnutzung Schadsoftware auf das Gerät des Mieters gelangen kann.
6. Die Zurverfügungstellung des Internetzuganges beinhaltet weder Firewall noch Virenschutz – es obliegt dem Mieter, sein Endgerät zu schützen. Hierfür ist eine Virenschutzsoftware geeignet
7. Der Datenverkehr, welche von dem zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss ausgeht, ist mittels WPA2 verschlüsselt. Weitere Schutzeinrichtungen vor der missbräuchlichen Nutzung Dritter obliegen nicht der Verantwortlichkeit des Vermieters.
8. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Schäden an den Endgeräten des Mieters, welche durch die WLAN-Nutzung entstehen. Ausgenommen von diesem Haftungsausschluss sind Schäden, welche grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Vermieter oder dessen Gehilfen herbeigeführt werden.

Verantwortlichkeit des Mieters

9. Der Mieter verpflichtet sich dazu, geltendes Recht einzuhalten und den WLAN-Zugang nicht zu folgenden Zwecken zu benutzen:
 - o Verbreitung, Zugänglichmachung oder Vervielfältigung von urheberrechtlich geschütztem Material – insbesondere „Filesharing“
 - o Versand von belästigenden, bedrohenden, verleumderischen, sitten- oder rechtswidrigen Inhalten
 - o Versand von SPAM (Massenbenachrichtigungen)
10. Tätigt der Mieter über den WLAN-Zugang kostenpflichtige Rechtsgeschäfte, ist er allein für die eingegangenen Verbindlichkeiten verantwortlich. Die daraus entstehenden Kosten sind allein vom Mieter zu tragen.

Freistellung des Vermieters von Ansprüchen Dritter

11. Der Mieter stellt den Vermieter von allen Ansprüchen und Schäden Dritter frei, welche auf eine rechtswidrige Nutzung des Internetzuganges oder durch eine Verletzung der vereinbarten Regeln durch den Mieter frei.
12. Sämtliche Kosten und Aufwendungen, welche zur Abwehr oder Inanspruchnahme der Ansprüche und Schäden Dritter entstehen, sind in der Freistellung inbegriffen.

Der Mieter bestätigt, dass er über die bestehenden Regeln belehrt wurde und er die österreichischen Gesetze einhalten wird.